



TNT Group

مجمع تونس للتكنولوجيا الحديثة

Tunisia New Technology Group

## TNT Group: L'expertise en sécurité fondée sur le savoir-faire et une riche expérience

**F**ini le temps où la sécurité était assimilée au simple recours à des gardiens ou à l'utilisation ici ou là de caméras de surveillance. Dans un monde d'insécurité qu'est celui du XXIe siècle, la nouvelle donne en matière de sécurité passe par une approche globale qui permet d'identifier les éventuels risques et de les réduire en menant des actions réfléchies et concertées. Dans ce domaine, TNT Group s'est distingué par son expertise en matière de gestion des risques et de la sûreté... Une réussite fondée sur le professionnalisme, l'expérience et la disponibilité.

Entré en activité en 2001, TNT Group s'est spécialisé dans l'analyse du risque.

Se plaçant en tant que partenaire de ses clients dans ce domaine, cette jeune entreprise, présente à la fois en France et en Tunisie, offre un package de services allant du conseil à l'assistance, jusqu'à la formation et le suivi.

Sa création en fin 2000 coïncide avec l'avènement d'une Ere connue plus particulièrement par l'insécurité et de nouveaux types de risques. «Le risque au XXIe siècle est totalement différent des risques que l'humanité a connus tout au long de son histoire», estime Mohamed Grati, Dirigeant de TNT Group. Et d'ajouter: «Aujourd'hui, il nous est difficile de recenser tous les risques qui pèsent sur la communauté nationale et pourtant, ces risques sont bien réels». En effet, rien qu'au niveau des entreprises, outre les dangers menaçant directement l'intégrité physique et morale du personnel, elles sont aussi confrontées à d'autres types de risques: malveillance extérieure, incendies, risques toxiques pesant sur l'environnement ou la santé publique et d'autres risques aussi graves découlant de l'imprévisibilité

en termes de gestion des stocks, de la production, de la maintenance, etc...».

### Des solutions intégrées

TNT Group propose des solutions intégrées en matière de sécurité. Parmi ses références, figurent France 3, la chaîne française de télévision, GE Capital, etc... «Nous réalisons des travaux d'audit sécuritaire aussi bien en France qu'en Tunisie. Nous savons analyser comment le risque va survenir et pour ce faire, nous utilisons des moyens technologiques évolués», indique le Patron de TNT Group.

Conseil, audit, architecture de systèmes de sécurité et sûreté... trois champs d'action qui permettent à TNT Group de proposer à ses clients des solutions adaptées en matière de sécurisation des sites, de gestion et de protection des biens, et de protection et de suivi des personnes.

L'audit du processus sécuritaire constitue une étape fondamentale qui permettra de cerner, avec plus de précision, les problèmes qui sont posés.

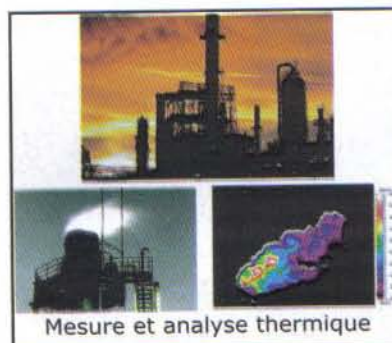
### Un acteur dans la gestion des crises

TNT Group est également un acteur dans la gestion des crises... une gestion qui devrait être reconnue comme un enjeu important. En effet, une crise quelle qu'elle soit, accident industriel, acte de terrorisme, catastrophe naturelle... menace les objectifs prioritaires de l'entreprise et du fait qu'elle n'autorise qu'un temps de réponse limité, elle perturbe l'ordre de l'organisation. Dès lors, il importe de mettre en place des systèmes de veille pour essayer d'anticiper l'évènement perturbateur.

Partant du fait que la crise est provoquée par des défaillances humaines, techniques ou organi-



Environnement



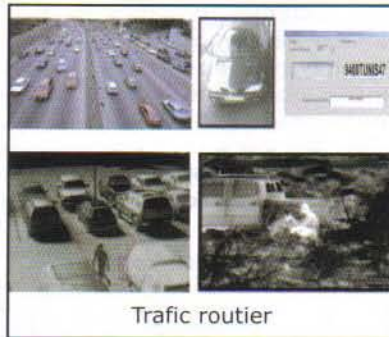
Mesure et analyse thermique



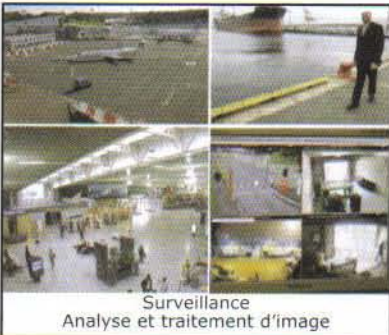
Traitement comportemental  
(Aéroport - Espace Public - ...)



Surveillance élaborée et imprévisible



Trafic routier



Surveillance  
Analyse et traitement d'image

sationnelles, cet acteur de la sécurité propose une approche systématique basée sur la détection des signaux avant-coureurs de la crise. En effet, bien avant son apparition, la crise est accompagnée de signes précurseurs ou de symptômes annonçant sa probable occurrence. La phase préventive consiste à mettre en œuvre des actions préparant l'entreprise à éviter ou, le cas échéant, à gérer des crises potentielles.

«L'efficacité d'une bonne gestion des crises passe par trois impératifs: réduire le potentiel de crise avant que celle-ci n'éclate, être efficace au moment où la crise se déclare et développer une culture préventive et une capacité d'apprentissage des crises passées», précise Mohamed Grati. Voyant dans une crise une menace existentielle de l'organisation, celle-ci a tout intérêt, selon lui, de se doter d'une fonction correspondant à la gestion des crises ou, plus globalement, à ce que les Anglo-saxons appellent «issues management». Ainsi, la crise ne sera plus évoquée comme un phénomène imprévisible et négatif, mais comme une situation de gestion potentiellement prédictible et révélatrice d'un besoin de changement.

«Jusqu'à l'heure actuelle, notre réseau de chaînes hôtelières est

très mal équipé en termes de solutions de gestion des crises. Leur personnel n'est pas formé pour assurer ce type de gestion. Imaginez qu'une noyade survienne dans une piscine, que va-t-il se passer? Nous sommes capables d'apporter une réponse efficace à ce besoin», souligne le dirigeant de TNT Group qui cite, également, les stocks stratégiques de carburants ou autres et, d'une manière générale, tout site sensible, qu'il soit public ou privé. Les directives qui les obligent à se protéger convenablement font preuve d'un cadre législatif adéquat. Malheureusement, elles ne sont pas toujours appliquées. C'est que la recherche du moins-disant, empêche la mise en œuvre d'un véritable système de sécurité intégré. L'entreprise glisse ainsi dans la pseudo-sécurité.

En Tunisie, la gestion systémique des crises est encore à l'état embryonnaire; d'où la nécessité de mettre en œuvre une stratégie systémique des crises avec des professionnels confirmés, comportant trois pratiques interdépendantes: le pilotage des crises, la préparation aux crises et la prévention des crises. La capacité d'adopter une conception dialectique des organisations et des crises suppose un courage dont on parle rarement en gestion... le courage existentiel.



Multi-biométrie et Identification & Traçabilité

## Partenaire des leaders mondiaux

En réponse aux besoins de sécurité, des solutions technologiques qui continuent à évoluer ouvrent la voie aux installations du futur. Les leaders mondiaux de l'industrie de la sécurité ont axé leur R&D sur le développement de produits et de services qui apportent à chaque génération une sécurisation supérieure dans des conditions différentes, ainsi que de nouvelles fonctionnalités.

Pour permettre à ses clients de se concentrer sur le cœur de leur métier, TNT Group est entré en partenariat avec ces leaders, initiateurs des révolutions technologiques appliquées à la sécurité, et concepteurs de systèmes évolutifs intégrant sécurité physique, automation, sécurité électronique, télésurveillance et télé-services.

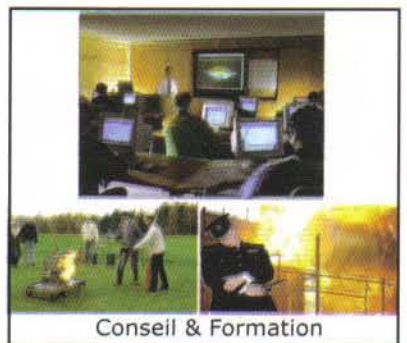
Parmi ses partenaires technologiques, on peut citer la firme FLIR, leader mondial dans les mesures thermiques et l'analyse des comportements d'individus.

## Au cœur de la sécurité intelligente

A l'ère des avancées technologiques, TNT Group est un acteur



Dissuasion



Conseil & Formation

# SECURITE

---

de la sécurité intelligente. Avec des outils complètement automatisés ou informatisés, cette nouvelle génération de solutions sécuritaires est l'un des atouts majeurs dont elle dispose sur le marché de la sécurité en Tunisie et en France.

«Nous ne sommes pas sur ce marché pour commercialiser des produits, mais pour aider chaque client à identifier les vulnérabilités dont il souffre en fonction de ses activités et de ses objectifs», explique Mohamed Grati. Et d'ajouter: «Nous établissons un véritable plan de gestion des risques et nous déterminons ensemble les outils les plus adaptés et les plus compétitifs».

C'est, en effet, un service adapté et personnalisé qui s'appuie sur un réseau structuré et sur l'expertise de spécialistes dans le domaine et des compétences au plus haut niveau.

Qualité du conseil, rigueur dans l'analyse, élaboration de solutions originales... l'éventail des prestations proposées par TNT Group repose sur une idée force: être, avant tout, au service de ses clients

en réactivité permanente et se donner les moyens de tisser avec eux des relations de partenariat sur le long terme pour un développement durable.

## L'audit et l'optimisation des coûts

Actuellement, TNT Group opère pour le compte de l'Etat tunisien sur le projet de sécurisation des plates-formes pétrolières, ainsi que d'autres sites névralgiques. Mais cela dit, toute mission commence par un audit qui consiste à collecter des réponses à confronter. Puis, un cahier des charges est rédigé avant de choisir le preneur d'ordres. Au-delà des prestations techniques, un regard est fixé sur la finance, en essayant d'optimiser le coût de la sécurité: un budget comprimé pour des résultats meilleurs.

## La traçabilité au service de la gestion

Dans la configuration d'un système de sécurité, la traçabilité se situe en amont: offrir une solution complète de marquage, d'identification et de sécurité du site de production au point de vente.

TNT Group maîtrise parfaitement plusieurs technologies et notamment la radiofréquence qui permet d'assurer la sécurité et la traçabilité des produits pour une meilleure gestion des stocks, de la production et des ventes.

«TNT Group dédie son savoir-faire à notre chère Patrie, la Tunisie». C'est ainsi que Mohamed Grati affiche sa volonté de servir son pays dans le domaine de la sécurité et d'amener de grands experts comme le Tunisien Nabil Akrouf, Patron de la firme américaine ISS Technology, filiale d'IBM.

34 Avenue Taïeb Mhiri - Immeuble Jawhara B.P. 22 - 3000 Sfax

Tél: +216 74 211 894 - Fax: +216 74 299 639

E-mail: [mg@tntgroup.com.tn](mailto:mg@tntgroup.com.tn) - Site Web: [www.tntgroup.com.tn](http://www.tntgroup.com.tn)